石材店レポート 第 8 回

石材店レポートの第８回目は株式会社昭光石材店　阿部社長様にインタビューさせて頂きました！

普段あまり語られることのない、
お墓に対する想いやデザインの
役割などについて問いかけてみました。

ETERNITY　Frontier
エタニティ　フロンティア

Le ciel　Fonte
ル・シエル　フォンテ

（株）昭光石材店　阿部社長　様

横　山■本日は、八回目となる石材店レポートにご協力頂き有り難うございます。

阿　部■今日は宜しくお願いします。

横　山■早速ですが、御社の略歴を教えて頂けますか？

阿　部■二〇一一年設立の新しい会社ながら、二五年以上の経験を積んだメンバーがソフト面でも、きめ細やかにサポートさせて頂いております。また、道内二〇数名しかいないお墓ディレクター一級の職員も在籍しておりますので、お墓の事、お墓に関する事を安心してご相談いただいております。メーカー任せではなく、メーカーと携わってのお墓づくりを心掛けておりますので、お客様には大変喜ばれております。

横　山■最近の民間霊園の顧客の傾向で特に特化している事はありますか？

阿　部■多様化、小型化、価格重視の傾向があります。

横　山■その要因とは何と思われますか？

阿　部■「一族のお墓」から「一家のお墓」へ、更に「個々のお墓」へと変化している為と思われます。もちろん少子化がその根本であることは疑う余地はありません。無縁となる恐れが多くなるほど『立派なお墓を末代まで』と考えるお客様が減少するのは当然だと思います。

横　山■そうですね。最近では「○○家」というお題目以外に「絆」「和」「輝き」等、故人を象徴するお題目が増えつつありますね。

阿　部■はい。個人個人の個性が違うように、伝統よりも個人の想いを表すお墓が増加傾向にあります。

横　山■札幌市におきましては、市営霊園の返還用地の区画数に限りがあり、行政の霊園事業の一部を担う民間霊園の存在が重要になっておりますが、民間霊園についてどのようなあり方が望ましいと思われますか？

阿　部■再販墓所を例外とすれば、市営霊園の販売終了後三五年に渡り、実質市民にお墓を供給してきたのは民間霊園です。真駒内滝野霊園は開設以来、四万二千基余りのお墓を供給しており、これは里塚霊園、平岸霊園、手稲平和霊園を合計した区画数より多い数です。三五年にも及ぶ長い間、それまで以上の実績をすでに積んだ民間霊園は、公益性の高い準市営霊園と言っても過言にはならないと思います。

横　山■そうですね。さらに近年では納骨堂や供養塔の動きが各地で活発になっておりますが、どのように感じていらっしゃいますか？

阿　部■先程も言いましたが、多様化した形態の表れと感じております。少子化、簡素化、紛らわしさの敬遠など、先祖を敬う心が少しずつ薄らいできているように感じます。これは、葬斎に関わるすべての業者が自戒を込める必要があると考えてます。

横　山■御社は設立以来、デザイン墓石に注力して頂いておりますが、デザイン墓石を取り扱うことで、注意している点はございますか？

『お客様の要望を可能な限りお聞きして満足の高いお墓づくりを目指しています』

Le ciel　Fiore
ル・シエル　フィオーレ

Le ciel　Ocean
ル・シエル　オーシャン

阿　部■デザイン墓石に関しましては、すべての方がデザイン墓石を選択されているわけではありません。規格墓石以外については全てにおいて、まずお客様の要望を可能な限りお聞きして満足度の高いお墓づくりを目指しております。

横　山■弊社で今年五月に作成致しました『デザイン総合カタログ』を手に取って頂いたご感想をお聞かせください。

阿　部■良いカタログを作って頂き感謝しております。カタログ以外にもデザインを多数載せたチラシやリーフレットも検討して下さい。メーカーの実績も、我々石材店のアピールポイントとなっていくと思います。

横　山■そうですね。販売促進の資料にも今後更に力を入れていきたいと思います。今年五月に行いました、弊社展示場を活用したお墓展示会にご協賛、ご参加いただき有難うございました。無事第一弾が終了しましたが、率直なご感想をお聞かせください。

阿　部■まだまだこれからだと思います。チラシだけに効果を求めるのは厳しいと思います。メーカー任せではなく、期間中各社が並行して展示会のプロモーション活動を積極的に推進していかなくてはならないと思っております。

横　山■「チラシ＋行動」が重要ということですね。最後に御社が求める理想の商社像があればお聞かせください。

阿　部■一に信頼、二に安定。相手が中国なので難しいことも多々あるでしょうが、最近品質がやや劣ってきていると感じます。お客様あっての商売です。より精進されることを望みます。

横　山■今後も墓石の品質管理には徹底していきたいと思います。本日はお忙しい中、第八回石材店レポートにご協力いただき有難うございました。

阿　部■いいえ。こちらこそ。今後とも宜しくお願いいたします。

Le ciel　Luna
ル・シエル　ルナ

ETERNITY　Canar
エタニティ　カナール

Le ciel　Glora
ル・シエル　グローラ